

Algemene voorwaarden

Privacy

Bookfriesland.nl respecteert en beschermt de privacy van alle gebruikers van de site en zorgt dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

In het privacy statement wordt precies uitgelegd welke gegevens worden verzameld en wat wij met deze gegevens doen.

Boeking

Een boekingsaanvraag dient altijd eerst bevestigd te worden door het desbetreffende verhuurder. Zonder een bevestiging is er geen sprake van een boeking. Aan boekingsaanvragen kunnen geen rechten worden ontleend. Verhuurders behouden het recht om reserveringen binnen 24 uur tijdens werkdagen te weigeren.

Het kan in een enkel geval voorkomen dat de boeking van uw verblijf niet door kan gaan omdat er onverhoopt toch geen beschikbaarheid is voor het verblijf van uw keuze. In een dergelijk geval nemen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen nadat uw boekingsaanvraag is gemaakt contact met u op, waarbij we uiteraard ons best zullen doen om een passend alternatief aan te bieden.

Betaling

De reissom dient u, afhankelijk van de verhuurder, vooraf of bij aankomst te betalen. De verhuurder kan ook een aanbetaling van u verlangen. Dit is echter afhankelijk van de verhuurder en het moment van reserveren. De meeste verhuurders vragen tevens een waarborgsom per verblijf. De hoogte van de waarborgsom staat aangegeven bij het verblijf.

Uitgesloten van herroepingsrecht

Voor diensten waarbij een reservering van toepassing is (zoals vervoer, horeca en vrijetijdsbesteding) geldt geen bedenktijd. Het herroepingsrecht is daarop niet van toepassing. Dit betekent dat u niet gebruik kunt maken van het recht om onze producten kosteloos binnen 14 dagen te retourneren. Na een boeking via Bookfriesland.nl kunt u zich daarom niet beroepen op het herroepingsrecht.

Klachten

U bent gerechtigd eventuele klachten voor te leggen aan Bookfriesland.nl. Bookfriesland.nl zal de klacht binnen 14 dagen afhandelen. Klachten kun je melden via email (klantenservice@bookfriesland.nl), via de fax op nummer 0515-435069 of schriftelijk via Bookfriesland, Zuidwesthoekweg 7, 8601 HG in Sneek. Dit is tevens ons bezoekadres. Tijdens het verblijf dient u uw klacht binnen 24 uur te melden aan de eigenaar/verhuurder. Indien de klacht na 48 uur gerekend vanaf de eerste melding niet is verholpen, dient huurder contact op te nemen met Bookfriesland.nl. Deze melding kan tijdens kantooruren telefonisch plaatsvinden via nummer +31 515-435060.

Wijziging van deze voorwaarden

Bookfriesland.nl behoudt het recht de voorwaarden waaronder deze website wordt aangeboden te wijzigen.

Copyright

Copyright © Bookfriesland.nl 2006-2011. Alle rechten voorbehouden.

Afbeeldingen, logo's en teksten op de website van Bookfriesland.nl zijn beschermd door het Nederlandse auteursrecht. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden verspreid, gebruikt of overgenomen zonder de schriftelijke toestemming van Bookfriesland.nl.

Aanvullende voorwaarden

Voor vakantiehuizen gelden de recron voorwaarden als aanvullend. Deze kunt u [hier](#) bekijken.

Voor groepsverblijven gelden de recron voorwaarden als aanvullend. Deze kunt u [hier](#) bekijken.

Voor boten gelden de hiswa voorwaarden als aanvullend. Deze kunt u [hier](#) bekijken.

Algemene voorwaarden thuiswinkel

Lees de [algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie](#).